

Dodatne mobilne usluge u Logosoft mobilnoj mreži

Preusmjeravanje poziva

Preusmjeravanje poziva - aktivacija/deaktivacija ove usluge na sistemu dodjeljuje se korisnicima mreže na pismeni Zahtjev podnesen u najbližoj poslovnicu Logosofta.

Ova usluga omogućava da primljene pozive preusmjerite na bilo koji broj telefona u okviru ili van okvira Logosoft mreže. Broj na koji želite preusmjeriti svoje dolazne pozive trebate podesiti u Vašem mobilnom telefonu. Preusmjeranje poziva možete uputiti i na Govornu poštu i u tom slučaju se poziv ne naplaćuje. Svaki preusmjeren poziv, na neki broj, se naplaćuje po važećem Cjenovniku poziva prema tom broju.

Poziv na čekanju

Poziv na čekanju je usluga koja korisniku Logosoft mreže pruža mogućnost identifikacije još jednog pozivaoca u toku razgovora.

Usluga će Vas obavjestiti o novom pozivu dok razgovarate, gdje imate mogućnost vidjeti ko je drugi korisnik koji Vas poziva. Usluga se automatski uključuje svim korisnicima Logosofta.

Držanje poziva

Držanje poziva je usluga koja pruža mogućnost zadržavanja razgovora koji je u toku te uspostavljanje veze sa pozivaocem na čekanju.

Korisnicima je omogućeno višestruko prebacivanje sa jedne veze na drugu (uzajamna podrška usluge poziva na čekanju i zadržavanja poziva).

Usluga se automatski uključuje svim korisnicima Logosoft mreže.

Konferencijska veza

Usluga konferencijska veza se uključuje/isključuje na pismeni Zahtjev korisnika podnesen u najbližoj poslovnicu Logosofta. Da bi se organizovala konferencijska veza, na mobilnom telefonu korisnika, potrebno je aktivirati uslugu Call Waiting (poziv na čekanju), iako je na sistemu usluga dodijeljena svim korisnicima. Aktiviranjem "poziva na čekanju" omogućeno je da se razgovor koji je u toku stavi na čekanje, a da se primi drugi poziv ili inicira novi.

Uspostavljanje konferencijske veze, omogućeno je ukoliko se na mobilnom telefonu aktivira opcija "join", "konferencija" ili "merge", zavisno od softwera mobilnog telefona.

Koneferencija daje mogućnost da razgovaraju četiri učesnika (3+1), tako što onog koji inicira uslugu, pozovu tri korisnika ili on pozove njih. Dodatni poziv inicijator usluge može obaviti ukoliko učesnike konferencije stavi na "čekanje" (oni nesmetano komuniciraju), dok on razgovara.

Opcija "hold" (zadržavanje), omogućuje da učesnike u razgovoru inicijator usluge zadrži na vezi, dok on obavlja željeni poziv.

Opcija "swap"(prebacivanje), koja se javlja na display-u mobilnog telefona, daje mogućnost prebacivanja sa jedne linije na drugu.

Svaki učesnik u konferencijskoj vezi ima mogućnost da pozove nekog ili da primi poziv, jer svi korisnici Logosofta imaju dodijeljene usluge "call waiting" (poziv na čekanju) i "call hold" (zadržavanje poziva).

Svaki od učesnika konferencije plaća razgovore koje je inicirao po važećem Cjenovniku usluga za tarifni model koji koristi.

Ko me zvao

"Ko me zvao" je usluga koja se aktivira korisniku prilikom aktivacije broja. Ova usluga Vam omogućava da putem besplatnih SMS poruka primite obavještenje o propuštenim pozivima, za situacije kada ste bili nedostupni zbog isključenog



Gold Datacenter
Gold Cloud Productivity
Gold Messaging
Gold Cloud Platform
Gold Communications

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Application Development
Gold Collaboration and Content
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Data Platform

Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Windows and Devices
Gold Security
Gold Data Analytics
Gold Project and Portfolio Management

ISO/IEC 20 000-1:2018
ISO/IEC 27 001:2013
ISO 22301:2019
ISO 9001:2015
ISO/IEC 27 701:2019



ENGAGE

DELL Technologies
GOLD PARTNER

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; SBERBANK BH D.D.: 1401051120011404; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 555600005146426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

telefona, van dometa signala ili ako pozivajuća strana ne ostavi govornu poruku na Govornoj pošti. Istovremeno, osoba koja Vas je pozivala, putem SMS poruke bit će obaviještena da ste postali dostupni.

SMS poruka može da sadrži informacije o pozivima propuštenim u posljednjih 96 sati (4 dana), koji su upućeni sa najviše 20 posljednjih brojeva.

SMS poruka usluge "Ko me zvao?" sadrži sljedeće informacije:

- telefonske brojeve propuštenih poziva
- broj propuštenih poziva
- datum i vrijeme poziva tokom perioda u kome ste bili nedostupni (isključen telefon ili telefon van dometa signala).

Pri tome nije važno da li ste prije gubitka signala (ili isključivanja telefona) pozive preusmjerili na Govornu poštu ili ne. Servis Vas također izvještava o pozivajućoj strani u slučaju da se ranije završi poziv na Govornoj pošti bez ostavljanja poruke (prekidanjem poziva prije zvučnog signala za ostavljanje govorne poruke).

Informaciju o tome ko, kada i koliko puta Vas je zvao dobit ćete čim postanete dostupni, onog momenta kada uđete u područje pokrivenosti signalom ili uključite mobilni telefon.

Uslugu "Ko me zvao?" moći ćete koristiti i dok ste u roaming-u.

Pozivi korisnika koji koriste uslugu "Zabrana identifikacije vlastitog broja" (CLIR), bit će prikazani kao pozivi sa skrivenog broja.

Govorna pošta

Ova usluga se aktivira/deaktivira na pismeni Zahtjev korisnika podnesen u najbližoj poslovnicu Logosofta. Usluga omogućava uspostavu komunikacija sa drugim korisnicima i kada korisnik nije u mogućnosti da razgovara direktno.

Podešavanje ove usluge na mobilnom telefonu:

Na telefonu podesiti mailbox (najčešće u pedmeniju „preusmjeravanje poziva- Call Divert) na broj 065 55400.

Izvršiti odabir jedne ili više opcija kada da se Govorna pošta uključuje odnosno kada da se pozivi preusmjeravaju na mailbox (aktivacijom usluge na sistemu su dva podrazumijevana slučaja: kada je telefonski aparat isključen i kada korisnik već razgovara).

Prilikom prvog korištenja Govorne pošte potrebno je pozvati broj 065 55400 i slijediti uputstva za definisanje ličnog mailbox-a (pozdravna poruka, govorno predstavljanje, lozinka). Preusmjerenje poziva na mailbox je besplatno.

Pozivom 065 55400 sa svog mobilnog telefonskog aparata pristupa se glavnom meniju. Sistem obavještava koliko poruka ima i uputama za preslušavanje jedne po jedne poruke. Prije svake pojedinačne poruke slijedi informacija o broju pošiljaoca i vremenu slanja.

Preslušavanje Govorne pošte moguće je i sa fiksnog telefona u slučaju da korisnik nije u mogućnosti da poruke presluša sa mobilnog telefona. Poziva se 065 55400, sistem potom traži unos broja korisnikovog mobilnog telefona (bez početne nule 0, npr. 67 131 2345), nakon toga sistem zahtjeva lozinku. Preslušavanje iz roaming-a podrazumijeva pozivanje u međunarodnom formatu +387 65 55400. Pozivi na navedni broj su besplatni ukoliko su pozivi unutar Logosoft mreže.

Cijena korištenja usluge Govorne pošte u slučaju ostavljanja poruke jednaka je cijeni razgovora. Preslušavanje svih poruka je besplatno unutar Logosoft mreže, a ukoliko je korisnik sa aktiviranom uslugom Govorne pošte u roaming-u, svaki dolazni poziv se tranzitira u zemlju gdje se korisnik nalazi pa nazad do mailbox-a te se dvostruko tarifira. Preslušavanje govorne pošte u roaming-u tarifira se po cijeni odlaznog poziva sa te mreže gdje se korisnik trenutno nalazi.

Microsoft
Partner

Gold Datacenter
Gold Cloud Productivity
Gold Messaging
Gold Cloud Platform
Gold Communications

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Application Development
Gold Collaboration and Content
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Data Platform

Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Windows and Devices
Gold Security
Gold Data Analytics
Gold Project and Portfolio Management

ISO/IEC 20 000-1:2018
ISO/IEC 27 001:2013
ISO 22301:2019
ISO 9001:2015
ISO/IEC 27 701:2019



ENGAGE
PREMIER SELECT PARTNER

DELL Technologies
GOLD PARTNER

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; SBERBANK BH D.D.: 1401051120011404; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

U slučaju bezuslovnog preusmjerenja na Govornu poštu svi pozivi će biti prosljeđeni u mailbox, a korisnik će dobijati obavještenja (SMS) o broju pristiglih poruka u mailbox.

Poruke u mailbox-u maksimalno ostaju 3 dana ukoliko nisu preslušane, a kapacitet poruka je 20 (jedna poruka do 3 minute trajanja).

CLIP - Calling/Connected Line Identification Presentation

Ova usluga je automatski je dodijeljena svim Logosoft korisnicima. Ona omogućava identifikaciju broja koji Vas poziva, tako što se na displeju vašeg mobilnog aparata ispisuje broj pozivaoca.

CLIP nema svoju funkciju ukoliko vas pozove broj koji ima uključenu uslugu CLIR-a (zabrana identifikacije vlastitog broja).

CLIR - Calling/Connected Line Identification Restriction

Usluga CLIR se uključuje/isključuje na pismeni Zahtjev korisnika podnesen u najbližoj poslovnicu Logosofta.

Usluga zabrane identifikacije broja (CLIR), omogućava korisniku da "sakrije" svoj identitet, odnosno, da korisnik kojeg poziva nema njegovu identifikaciju na displeju mobilnog aparata. CLIR kod pozivajućeg negira uslugu CLIP-a pri svakom pozivu.

Korisnici LoGO! BIZ Phone usluge imaju specifičnu opciju korištenja ove usluge, tzv. PODESIVI CLIR. Ta opcija im omogućava da "sakriju" ili "pokažu" svoj identitet. U slučaju da žele pokazati svoj identitet, broj kojega pozivaju zovu u formatu +387 67 13xxxxx, a kada ne žele pokazati identitet pozivaju na sljedeći način: # 31 # 067 13xxxxx.

Dopuna prepaid računa putem SMS poruke

Ova usluga je automatski je dodijeljena svim Logosoft korisnicima. Koristeći istu možete dopuniti m:tel prepaid račun putem SMS poruke. Dopuna prepaid računa je moguća u iznosima od 2, 3, 4, 5 i 10 KM i može se vršiti do iznosa od 40 KM u toku jednog postpaid obračunskog perioda.

Iznos dopune	Trajanje dopune
2.00 KM	7 dana
3.00 KM	10 dana
4.00 KM	15 dana
5.00 KM	25 dana
10.00 KM	45 dana

Dopuna prepaid računa se vrši putem SMS poruke koju šalje Logosoft pretplatnik na broj 065 1110, sljedećeg sadržaja: D5 (razmak) broj telefona čiji se prepaid račun želi dopuniti.

Primjer: D5 065123456

U ovom slučaju postpaid korisnik je iznosom od 5 KM dopunio prepaid račun vlasnika broja 065 123 456.



Gold Datacenter
Gold Cloud Productivity
Gold Messaging
Gold Cloud Platform
Gold Communications

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Application Development
Gold Collaboration and Content
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Data Platform

Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Windows and Devices
Gold Security
Gold Data Analytics
Gold Project and Portfolio Management

ISO/IEC 20 000-1:2018
ISO/IEC 27 001:2013
ISO 22301:2019
ISO 9001:2015
ISO/IEC 27 701:2019



Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; SBERBANK BH D.D.: 1401051120011404; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

Dozvoljeni formati broja telefona su još i: 065xxxxxx ; 0038765xxxxxx ; 38765xxxxxx. U slučaju da prepaid račun nije dopunjen, iz bilo kojeg razloga, korisniku ništa neće biti naplaćeno osim inicijalne SMS poruke.

Usluga se isključuje na pismeni Zahtjev korisnika podnesen u najbližoj poslovnicu Logosofta.

Zabrana VAS usluga

VAS (Vallue Added Service) SMS/MMS usluga bazirana je na klasičnim SMS ili MMS porukama sa širokim spektrom informativnog, edukativnog i zabavnog sadržaja, npr. kao što su:

- Kvizovi, nagradne igre, glasanje, ankete,
- Oglasi i direktni marketing,
- Vijesti, sportski rezultati,
- Ispitivanje javnog mjenja i tržišta
- Stanje i promjene na bankovnim računima
- Animacije, igrice, horoskop
- Chat

U skladu sa posebnim Posebnim uslovima zaštite pretplatnika Logosoft, ova zabrana je automatski je dodijeljena svim Logosoft korisnicima pri aktivaciji broja.

Zabrana poziva prema brojevima sa dodatnom tarifom

Usluga pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate predstavlja uslugu sa dodatnom vrijednošću koja omogućava pružanje različitog sadržaja korisnicima Premium Rate usluge, korištenjem negeografskih telefonskih brojeva. Korisnici preko jedinstvenog broja sa dodatnom tarifom mogu dobiti npr. sljedeće usluge:

- usluge zabave;
- razne vrste svježih informacija;
- savjete stručnjaka;
- horoskop;
- sportske rezultate;
- i ostale sadržaje muzičko-zabavnog karaktera itd.;

U skladu sa posebnim Posebnim uslovima zaštite pretplatnika Logosoft, ova zabrana je automatski je dodijeljena svim Logosoft korisnicima pri aktivaciji broja.

Zabrana prenosa podataka u roaming-u

U skladu sa posebnim Posebnim uslovima zaštite pretplatnika Logosoft, ova zabrana je automatski je dodijeljena svim Logosoft korisnicima pri aktivaciji broja.



Gold Datacenter
Gold Cloud Productivity
Gold Messaging
Gold Cloud Platform
Gold Communications

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Application Development
Gold Collaboration and Content
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Data Platform

Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Windows and Devices
Gold Security
Gold Data Analytics
Gold Project and Portfolio Management

ISO/IEC 20 000-1:2018
ISO/IEC 27 001:2013
ISO 22301:2019
ISO 9001:2015
ISO/IEC 27 701:2019



Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; SBERBANK BH D.D.: 1401051120011404; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 555600005146426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu